

APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT KERUSAKAN JALAN DI DEMAK BERBASIS ANDROID

APPLICATION OF COMMUNITY COMPLAINTS ROAD DAMAGE IN DEMAK BASED ON ANDROID

Muhammad Ni'am
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
muhamadniam10@gmail.com

ABSTRACT

Road damage that occurred in Demak district was a complex problem and the losses caused were very large, especially for road users, such as long travel times, traffic jams and traffic accidents. Waiting for road repairs is not enough to solve the problem. The active role of the Demak community is important for the creation of safe and comfortable roads when passed by providing information on damaged or perforated roads to the Public Works and Spatial Planning Service (DINPUTARU) that deals with damage and maintenance road, so that traffic accidents caused by damaged or perforated roads are reduced. However, it is currently difficult to complain about such matters, because the lack of media that specifically provides complaints about roads is damaged. Therefore, it is necessary to have a media that serves to convey damaged roads to be quickly repaired. This application is designed by utilizing the Google Maps Key API. With the help of the Google Maps API Key and data package, this application can display maps, road damage locations, and routes from the user's position to the location of damage to the road into the GoogleMaps application. The method used for application development is the Waterfall method and design tools using the UML method. This application can help the Demak community to convey information about damaged or perforated roads and the location of the road. Not only to help the people of Demak, of course, it also helped the Demak government in managing the roads in registering damaged roads, so they quickly made road repairs.

Keywords: Broken, Roads, Android, Complaints, Public

ABSTRAK

Kerusakan jalan yang terjadi di kabupaten Demak merupakan permasalahan yang kompleks dan kerugian yang di akibatkan sangat besar terutama bagi pengguna jalan, seperti terjadinya waktu tempuh yang lama, kemacetan dan kecelakaan lalu lintas. Menunggu perbaikan jalan saja tidak cukup untuk menyelesaikan masalah tersebut, Peran aktif masyarakat Demak menjadi penting demi terciptanya jalan yang aman dan nyaman ketika dilalui dengan cara memberikan informasi jalan rusak atau berlubang kepada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (DINPUTARU) yang menangani tentang kerusakan dan pemeliharaan jalan, sehingga kecelakaan lalu lintas yang disebabkan jalan rusak atau berlubang menjadi berkurang. Akan tetapi saat ini mengadukan hal seperti itu sulit dilakukan, karena kurangnya media yang khusus menyediakan pengaduan jalan rusak. Oleh karena itu, perlu adanya suatu media yang berfungsi untuk menyampaikan jalan rusak agar cepat diperbaiki. Aplikasi ini dirancang dengan memanfaatkan *API Key Google Maps*. Dengan bantuan *API Key Google Maps* dan paket data, aplikasi ini dapat menampilkan peta, lokasi kerusakan jalan, dan rute dari posisi pengguna menuju ke lokasi kerusakan jalan ke dalam aplikasi *GoogleMaps*. Metode yang digunakan untuk pengembangan aplikasi adalah metode *Waterfall* dan alat bantu perancangan menggunakan metode UML. Aplikasi ini dapat membantu masyarakat Demak dalam menyampaikan informasi tentang jalan rusak atau berlubang serta lokasi jalan tersebut. Bukan hanya membantu masyarakat Demak saja, tentunya juga membantu pemerintah Demak dalam mengelola jalan raya dalam mendata jalan rusak, sehingga dengan cepat melakukan perbaikan jalan.

Kata Kunci : Jalan, Rusak, *Android*, Pengaduan, Masyarakat